

安全の手引き

2016年4月

在東ティモール日本国大使館

はじめに

東ティモール民主共和国は、2002年5月に独立し、現在まで国際社会の支援の下、平和の回復・定着を進めてきました。独立後も、2006年の騒じょう事件、2008年の武装グループによる大統領等襲撃事件等が発生しましたが、国連東ティモール統合ミッション（UNMIT）や国際安定化部隊（ISF）等の支援を受けつつ、危機を乗り越えてきました。

こうした中で、東ティモールの治安維持を担ってきた国連警察（UNPOL）、国際治安部隊（ISF）は、2009年5月から国家警察（PNTL）への警察権委譲を順次進め、2011年3月に全ての警察権委譲を完了させました。その後、2012年大統領選挙及び国民議会議員選挙がおおむね平和裏に終了し、東ティモールが紛争からの回復・和解を進め、安定的な開発段階に入ったことを受け、UNPOLは同年10月に任務を終了するとともに、国連東ティモール統合ミッション（UNMIT）も同年12月を以て撤収しました。

現在では、社会的格差の拡大、そして未就労の若者が増加する中で、若者達のグループ対立・抗争事件が散発している他、暴行、窃盗、空き巣等の犯罪が発生しています。また、交通法規及び取締り等が十分整備されていない中で、自動車やオートバイが急激に増加したことに伴い、交通事故が多発していますので、安全対策には十分注意する必要があります。

このような環境の中、当地での生活を安全かつ安心して送っていただくためにこの「安全の手引き」を参考として、お使いいただけましたら幸いです。

なお、安全に関しては各人が自己責任において行動し、「自分の身は自分で守る」という心構えで身の安全に十分注意を払っていくことが大切なことは言うまでもありませんが、日本国大使館へは24時間電話連絡が可能となっておりますので、万一何らかの事件・事故に巻き込まれた場合や困った事が起きた場合には遠慮なくご連絡下さい。

目 次

I. 平時の安全対策

1. 防犯の基本的な心構え

- (1)常に危機意識、緊張感を持って行動する
- (2)当国の文化、習慣をよく理解して行動する
- (3)移動の際の注意
- (4)自動車走行中の注意

2. 当地での犯罪発生状況

- (1)ディリ市内の犯罪発生状況
- (2)外国人を狙った犯罪例
- (3)デモ等

3. 当地における生活情報

- (1)ホテル関係
- (2)住宅関係
- (3)光熱・水道関係
- (4)交通事情

4. 災害に対する備え

II. 緊急事態対応マニュアル

1. 平時の心構え及び講じておく措置

- (1)治安情勢等の把握
- (2)在留届及び帰国(転出)届の大使館への提出
- (3)緊急連絡の確認
- (4)緊急事態用物資の備蓄等
- (5)避難場所の確認

2. 緊急事態が発生したときの対応

- (1)正確な情報の収集
- (2)連絡方法及び待避場所の確保
- (3)国外退避

III. 参考

- 1. 安全対策連絡協議会
- 2. 緊急連絡先等
- 3. その他

I. 平時の安全対策

現在、深刻な治安問題は発生していませんが、若者達が、グループ対立を原因とした抗争事件を起こしたり、走行する車両に投石する等の事件が起きています。また車両やオートバイの増加、そして無免許運転などによる交通事故が多発しています。このような中、当国国家警察(PNTL)により治安及び交通安全の取り組みが継続されていますが、一般犯罪の捜査、交通事故の処理等、が十分に行われているとは言えませんので、なによりも自分の安全は自分で守るという心構えが大切です。

1. 防犯の基本的な心構え

(1) 常に危機意識、緊張感を持って行動する

当国国民の対日感情は比較的良いとされていますが、日本人に対して「金持ちでいい物をたくさん持っているに違いない」とのイメージから、スリ、窃盗、強盗、空き巣等の一般犯罪の標的にされる可能性があることを十分認識する必要があります。

(2) 当国の文化、習慣を良く理解して行動する

プライドが高く、短気な性格と言われる当国人は、日本では些細なことと思われることでも気に入らないと暴力を振るうこともあり、群衆がすぐに集って騒ぎが大きくなる傾向があります。日頃より隣人、仕事上の同僚等との間に良好な関係を保つような注意が必要です。職場等においてティモール人を叱責、注意する際に公衆の面前ではなく、個別に行う等の注意が必要です。また、交通事故発生後、集まってくる群衆により、加害者に対する集団暴力(リンチ)に発展する危険性がありますので日頃からの安全運転は当然ですが、事故発生後の対処方法についても事前に検討しておくことが肝要です。

(3) 移動の際の注意

公共交通としてはマイクロレットと呼ばれるミニバス及びタクシーがありますが、マイクロレットはワンボックス車を改造したもので、安全面からも利用はあまりお勧めできません。当国のタクシーにはメーター付きとそうでないものがあります。メーター付きは、初乗り2ドル、その後1kmを超えるごとに1ドル加算されるシステムで、メーターなしのタクシーに較べれば割高ですが、メーター付きはエアコンもついており、運転手が英語も解するので、メーター付きタクシーの利用が便利です。なお、メーターの付いていないタクシーを利用する場合には、乗車の前に料金を確認する必要があります。ディリ市内を移動する場合の料金は3～5米ドル程度、中心部～空港は片道10米ドル程度とされていますが(夜間は割り増し)、事

前に合意した料金よりも高い金額を降車時に請求される等の料金をめぐるトラブルなども発生していますので、注意が必要です。何れにしてもタクシーは一人ではなく複数で利用することをお勧めします。深夜のタクシー利用は危険なため控えるとともに、昼夜を問わず万が一タクシー強盗に遭遇した場合は、絶対に抵抗せず、身の安全を最優先に行動することが必要です。

(4) 自動車走行中の注意

次の点に注意してください。

- 乗車中は窓を閉め、ドアロックを行い、シートベルトを全席確実に装着し、走行する
- 道路封鎖、若者たちが行う不法検問等を察知したときは、可能な限り近づかず、他の道を通るようにする
- 失業中の若者たちのグループなどが、走行する車両に無差別に投石することがあるので、特に暗くなってからの走行は十分に注意し、不要不急の夜間の外出は控える
- 走行中の車両の窓ガラスを叩き停止を求め、その後言いがかりをつけ修理費をせびる不審バイクが確認されているので、その場合、安易に停車または降車などせず最寄りの警察署または警備が常駐する公的施設など、明るく人目の多いところへ向かうなど安全確保を意識し行動する
- 道路に大きな穴が空いている箇所があり、街路灯がほとんど無いので、夜間の運転には細心の注意を払う
- 地方では未舗装道路が多いので、スペアタイヤ、ジャッキ等の工具を必ず車に装備しておく。また、地方では幹線道路でも陥没、土砂崩れ等の箇所がそのままになっているところがあるので、降雨時の運転には特に注意する
- ガソリンの供給が止まることがあるので、タンク内のガソリンの残量に注意し、早めの給油を心がける(地方ではガソリンスタンドも少ないので注意)
- 車両備え付け書類(運転免許証、車両検査証(インスペクション)、車両登録証(ブルーカード))を確認し、万が一の交通事故等に備え筆記用具、緊急連絡先、地図等は準備しておく

2. 当地での犯罪発生状況

2015年の当国内事件発生件数は、前年に比べ増加しています。

(1) デイリ市内の犯罪発生状況

デイリ市内では以前見られた放火事件や道路封鎖等はほとんどなくなり、治安は2009年から比べると事件件数も大幅に下がるなど、比較的安定してきていま

す。但し、国内の事件総数の約半数がディリ県で発生しており、また対立するマール・アーツ・グループ(若者を中心とする格闘技集団)同士の抗争で武器(刃物、弓矢)を使用しての争い、投石をともなった騒ぎが散発的に発生しています。また、車両に対する投石や車上荒らしも発生しており、明確に外国人を狙った投石とは限りませんが注意が必要です(特に夜間)。

○犯罪発生地域:ディリ市内各所(ベト地区、コモロ地区、ビラベルデ地区、パイロ・フォロモザ地区など)

犯罪の種類:投石、喧嘩、刃物、弓矢等凶器を使用しての傷害、殺人

発生時間:夕方から夜間に多い

(2)外国人を狙った犯罪例

○車上荒らし(クリストレイ裏側、ディリロック周辺(ディリ県の西端))

○道路わきを歩いていた歩行者のバック等のひったくり

○夜間外国人女性が一人でタクシーを利用した際の運転手による恐喝

○外国人宅を狙った侵入盗や強盗

○道路歩行中の子供によるセクハラ被害(ディリ市ビーチロード)

(3)デモ等

デモや、その他の大規模集会は暴徒化する可能性があり、治安上何らかの異常に気づいた場合には、即座にその場を離れること。(政府関係庁舎、各国大使館付近、タシトルディリ地域付近等で見られることがある)

3. 当地における生活情報

(1)ホテル関係

東ティモールには国際的な高級ホテルはありませんが、ディリ市内では中小規模なホテルやゲストハウスが比較的多く存在するほか、近年比較的規模の大きなホテルが新築されています。

当国の指定通貨は米国ドルです。宿泊代等の支払いには一部の新しいホテルではクレジットカードが使用できるようになりましたが、未だ停電や通信状況により使用できない場合がありますので、現金でも支払えるよう準備しておくことが必要です。

ホテル室内に置いておいた現金や貴重品が盗難に遭う事件が発生していますので、保管には十分注意してください。

(2)住宅関係

ア 当地には不動産屋はありませんので、口コミにより物件を探します。外国人向け住宅(警備員常駐)でも、深夜から未明にかけて侵入盗が散発していますので、自身の安全を第一に考え、他人任せにせず、自分で直接物件の地域の安全性や形態(集合住宅、独立家屋等)、防犯上の問題点を確認し、安易に妥協しないで選ぶことが大切です。

イ 次のような点を十分考慮し、物件を選定することをお勧めします。

- 周囲の治安状況
- 日常の移動に危険な地域を通過するか
- 非常時に助けを求められる警察署や公的機関が近くにあるか
- 勤務先等までの経路を複数確保できるか
- 外国人が多く居住しているか
- 自家発電機が設置されているか(当地は停電が多いので)
- 水の供給は十分か
- 物件の周囲に防犯灯が設置してあって夜間暗がりがないか
- トイレ等の高窓も含め各窓に鉄格子や鉄条網が設置してあるか
- ドアは堅牢な造りで、かつ丈夫な鍵が複数付いているか
- 大家は防犯対策に対して積極的な姿勢であるか

ウ また、外国人向け集合住宅(コンパウンド)で、深夜に外塀を越えて手榴弾のような爆発物の投げ込みや投石をされたケースがあります。寝室では窓から離れた位置にベットを置き、割れたガラスでの二次被害に遭わないよう、就寝時はカーテンを閉めるなど注意して下さい。

(3)光熱・水道関係

当国では電力不足から停電が多く(計画停電、雷雨等による停電等)、地方では配電されていないところも多くあります。ホテル・住居を探す際は、年間を通じて高温多湿の当地では、自家発電機が設置されているか否かは重要なポイントです。

上水は一部配水されていますが、多くは井戸水を利用していますので、感染症に注意が必要です。

(4)交通事情

ア 車は日本と同じ左側通行です。道路の整備状況は悪く穴が空いていたりするところが多数あります。また、雨期には道路のいたるところが冠水し、道路の穴が判別できなくなり危険です。交通インフラは脆弱であり、多くの運転者は交通ルールを理解していません。特にオートバイは無灯火、無免許も多く、3~4人乗りや無理な追い抜き、飲酒運転など乱暴な運転をする者が多いので、細

心の注意が必要です。信号機は最近市内数カ所に設置されていますが、故障等のため正しく機能していることが少ない状態です。また、方向指示器のサインを出しながら、それと異なる走行をすることがありますので、信号機のある交差点でも周囲の状況を確認しながら運転することを心掛けて下さい。

イ 車両のナンバープレートは簡単に取り外しが出来、他の車に付けたり、ナンバープレートのない車も多く走っており、交通事故に遭っても車両の所有者が特定できず、またほとんどの車両が任意保険に加入していないため、相手方の賠償能力は期待できません。他方、加害者になると外国人との理由から、高額な賠償金や修理費等を要求されることがあるので、私用運転手を雇用する、任意保険に加入する等を心掛けるとともに、自ら運転する場合には、十分な注意が必要です。

ウ 交通事故に遭った場合はすぐに国家警察(112)に連絡して事故処理依頼し、事故証明書を発行してもらいます。他方、当地では自動車保険があまり普及していないため、これまでのケースでは事故の被害者であっても、修理代等を自弁する 경우가ほとんどです。

また、自動車を運転する際は、万一の事態に備えて常に自分の身分証明書、緊急連絡先等を携行し、交通事故を起こした際、言葉により十分状況を説明できない場合には、言葉の分かる知人等に事故現場に来てもらって処理することなどを予め考えておく必要があります。後々のため事故現場を写真撮影するためのカメラ等を携行するのも一案です。

なお、当地には当国政府に認可された次の保険会社があります。

National Insurance Timor-Leste, SA

2nd Floor Centro NITL

Rua Martires da Patria, Fatu-Hada

Dili, Timor-Leste P.O. Box 112, Dili, Timor-Leste

Tel:+670-332-3333, +670-7801-6549

E-mail:herminaola@nitl-insurance.com

4. 災害に対する備え

(1) 当国は環太平洋火山帯に属しているため、首都ディリでも時々地震の揺れを感じることがあります。地震の際には、正確な情報をもとに行動することが大切です。例えば、首都ディリでは2005年に津波襲来のデマが流れ、多くの市民が高台に殺到し、移動の途中に交通事故による死傷者が出る等の混乱が見られました。

* 次のサイトで地震等に関する情報を得られます。

US Geological Survey Earthquake Hazards Program

(<http://earthquake.usgs.gov/>)

European-Mediterranean Seismological Center

(<http://www.emsc-csem.org/Earthquake/>)

Pacific Tsunami Warning Center

(<http://ptwc.weather.gov/>)

Incorporated Research Institutions For Seismology

(<http://ds.iris.edu/sm2/>)

- (2) 津波の発生が予想される場合は、最寄りの高台あるいは高い建物に避難してください。日頃から避難を想定し、安全に退避できる近くの高台あるいは高い建物を確認しておくことが大切です。
- (3) デイリを含む北部海岸沿いの雨期及び乾期は、年によって時期のズレはありますがそれぞれ11月から4月、6月から9月です。雨期にはスコールで道路が冠水して道路の状況確認が困難になり、側溝に車のタイヤが落ちたりすることがあります。また、山間部では崖崩れによる土砂で道路が通行不能になることもありますので、雨期の運転には十分注意が必要です。特に激しい降雨の場合には、安易に外出せず、状況が収まるまで待機を検討するなど自身の安全対策を最優先させることが必要です。

II. 緊急事態対応マニュアル

1. 平時の心構え及び講じておく措置

(1) 治安情勢等の把握

外務省が発出する海外安全情報(危険情報)や大使館からの治安情勢に関する連絡、所属機関等より提供される情報に注意してください。

(2) 在留届及び帰国(転出)届の大使館への提出

当地滞在にあたっては在留届の提出を、帰国または転出にあたっては帰国(転出)届の提出を必ず行ってください。

なお、在留届は次のサイトからも提出できます。

<https://www.ezairyu.mofa.go.jp/RRnet/chui.html>

緊急事態が発生した際は安否確認のため、大使館は在留届の連絡先(メール、携帯電話)に連絡しますので正確に記入するとともに、連絡先に変更がある場合には、必ず変更届の提出をお願いいたします。

(3) 緊急連絡の確認

滞在者ご自身で大使館等の緊急連絡先を確認してください。一時的に国内外に旅行等する場合には、所属団体等に行き先、期間、連絡先等を残すようにしてください。

(4) 緊急事態用物資の備蓄等

ア 騒擾事件等の発生によりスーパー等商店から食料品が無くなった時や行動制限等で外出が不可能になった場合に備え、飲料水、食糧を確保しておいてください。また、自動車のガソリン、携帯電話のプリペイド・カードも過去の例では入手が困難になっていますので、必要に応じ確保しておいてください。

イ 治安情勢の推移については、大使館、NHKテレビ衛星放送、NHKラジオ日本(短波放送)やインターネット等から常に最新情報の入手に努めてください。

ウ 緊急時の国外退避に備え、パスポート、現金等をすぐに持ち出せるよう確認しておいてください。

(5) 避難場所の確認

ア 騒擾事件等の発生で事態が逼迫し、大使館から退避または引き揚げのための集結の連絡があった場合には、示された集結場所の内、最寄りの場所に集結してください。

イ 津波発生時には速やかに最寄りの高台あるいは高い建物に避難してください。避難後、落ち着いてから、直接、間接的に避難場所を大使館に連絡してください。

2. 緊急事態が発生した時の対応

(1) 正確な情報の収集

緊急事態が発生した場合は正確な情報収集に努め、流言飛語に惑わされないように注意して下さい。大使館からの e-mail 情報、携帯電話の SMS を通じて随時提供される情報を確認して下さい。マスメディアが未発達の当地では「噂やデマ」が口コミで先行するので十分情報源を確認することが大切です。

(2) 連絡方法及び避難場所の確保

ア 暴動等の騒擾事件が発生した場合は、その初期段階においては、自宅又は職場等安全が確保できる場所に待機し、所属機関や大使館等より正確な情報入手に努めてください。

イ 自宅または職場が危険であると判断される場合は、所属機関等の指示に基づき指定された場所への退避を行って下さい。退避後の連絡先等は必ず大使館に連絡して下さい。なお、近くに適当な避難場所がない場合、最終避難場所は大使館とします。

ウ 当国の通信回線の容量が需要に追いつかず、緊急時は電話が繋がらなくなる可能性がありますので、日頃より近くの方人と緊急時の連絡体制について確認してください。

エ 津波が発生した場合は、安全が確認できるまで避難場所から動かないでください。大使館としても最大限情報入手・発信に努めますが、短時間で正確な情報を在留邦人の皆様に伝えることには限界があります。NHKテレビ衛星放送、NHKラジオ日本やインターネット等を使って、ご自身でも情報入手に努めて下さい。

(3) 国外退避

ア 外務省が事態の推移に応じて発出する危険情報は以下の4段階となっています。

「レベル1: 十分注意して下さい。」

「レベル2: 渡航の是非を検討して下さい。」

「レベル3: 渡航の延期をお勧めします。」

「レベル4: 退避を勧告します。渡航は延期して下さい。」

渡航延期の危険情報が発出された段階で退避の可能性を検討し、退避勧告が発出された際は、可能な限り運行している定期便を利用して国外退避して下さい。

大使館は、国連、治安機関、外交団等から情報収集し、随時在留邦人の皆様に治安情報を提供していきます。

- イ 定期便が運行を停止した場合は、日本政府がチャーター便を使って退避が行われる場合がありますので、e-mail、SMS を通じての連絡、NHKテレビ衛星放送、NHK ラジオ日本等より情報入手に努めてください。
- ウ 治安情勢の悪化が見込まれる場合、いつでも退避できるように、小型のバッグに貴重品、数日分の衣料品、飲料水、ビスケット等保存食を用意しておくとう便利です。
- エ 各人または派遣元の会社・団体の判断により国外に退避する場合は、退避する旨や退避先等を必ず大使館に届けてください。大使館への連絡が間に合わない場合は、日本の外務省海外邦人安全課(+81-3-5501-8160(直通)、夜間/休日等は+81-3-3580-3311(代表))へ連絡してください。

Ⅲ. 参考

1. 安全対策連絡協議会

大使館では、四半期ごとに安全対策連絡協議会を開催しています。安全対策連絡協議会には、国連関係者、JICA 関係者、NGO 関係者、建設・コンサル関係者、その他グループの幹事の方に参加いただくとともに、在留邦人の皆様にも広く開催をご案内しています。同協議会では、緊急事態対策の検討、安全情報に係る情報交換等を行っています。

なお、現在、当地には日本人会、補習授業校等の日本人組織はありません。

2. 緊急連絡先等

○ 外務省領事局海外邦人安全課

TEL:(03)3580-3311(外務省代表)

(03)5501-8160(直通)

FAX:(03)5501-8156

○ 外務省領事局領事サービスセンター

TEL:(03)3580-3311(外務省代表)(内線 2902～03)

(03)5501-8126(直通)

FAX:(03)5501-8161

○ 外務省海外安全ホームページ

<http://www.anzen.mofa.go.jp/>

○NHK衛星テレビ放送、NHKラジオ日本(短波放送)国際放送に関する情報は、次のサイトで入手できます。

<http://www3.nhk.or.jp/nhkworld/japanese/> (日本語)

NHKラジオ日本周波数: 02:00-05:00 17810kHz(日本語)

08:00-09:00 17585kHz(日本語)

09:00-15:00 11815kHz(日本語)

21:00-23:00 11665kHz(日本語)

○在東ティモール日本国大使館

TEL:(+670)332-3131/2

夜間・休日用(+670)7723-1127

FAX:(+670)332-3130

e-mail:ryoji.timor-leste@di.mofa.go.jp

ホームページ: <http://www.timor-leste.emb-japan.go.jp/>

Facebook:<https://www.facebook.com/pages/Embassy-of-Japan-in-Timor-Leste/1506491132925044>

○警察(ディリ)

TEL:112 (オペレーション・センター)

○国立ディリ病院

TEL:331-1008

○救急車

[TEL:331-1044,7723-0100](tel:331-1044,7723-0100)

○スタンフォード・メディカル

[TEL:331-0141,7772-1111](tel:331-0141,7772-1111)(時間外)

○ディリ・メディカル・センター

TEL:7742-8888

○災害時緊急電話

TEL:115

3. その他

簡単なテトゥン語(その他インドネシア語、ポルトガル語も一部通じます)

おはよう	Bondia
こんにちは	Boatarde
こんばんは	Boanoite
またあとで	Ate logo
さよなら	Adeus !
またあした	Ate amanha
あなたの名前は?	Ita naran sa?
わたしの名前は・・	Hau nia naran・・
どこから来たの・・	Ita hosi nebee?
ごきげんいかが?	Diak ka lae?
げんきです。ありがとう	Diak, obrigadu(男) obrigada(女)
これはなんですか?	Nee saida?
あなたは誰ですか?	Ita see
泥棒	naok ten
殺人	omecidu

スリ	foti subar
ひったくり	hadau
誘拐	abdusaun
火事	ahi han
デモ	manifestasaun
暴動	disturbiu
けんか	ataka malu / baku malu

助けてください。	Ajuda!
泥棒です。警察を呼んでください。	Naok ten, ajuda bolu hela polisia.
病気です。救急車を呼んでください。	Hau moras ajuda bolu hela ambulansia.
火事です。	Ahi Han!
日本大使館に連絡してください。	Ajuda kontaktu hela ba Embaixada Japun.

(了)